

Algemene Voorwaarden Buro Wullenhoven

Versie juli 2009

Artikel 1 Definities

In deze voorwaarden, offertes en overeenkomsten van Buro Wullenhoven wordt verstaan onder:

a. Buro Wullenhoven

Buro Wullenhoven – eenmanszaak -, kantoorhoudende te Wullenhovenstraat 25, 3862 WE in Nijkerk

b. Cliënt

De natuurlijke- of rechtspersoon met wie Buro Wullenhoven een overeenkomst aangaat of is aangegaan.

c. Overeenkomst

Een schriftelijk contract tussen Buro Wullenhoven en de cliënt waarin de dienst(en) die Buro Wullenhoven levert aan de cliënt is opgenomen.

d. Diensten

De diensten waarvan levering met de cliënt is overeengekomen in de overeenkomst. Hieronder vallen onder meer: de dienstverlening en advisering betreffende marketing public relations.

Artikel 2 Toepasselijkheid

- a. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle mondelinge- of schriftelijke aanbiedingen, opdrachten en overeenkomsten van Buro Wullenhoven, voor zover daarvan tussen partijen niet uitdrukkelijk schriftelijk is afgeweken.
- b. Algemene voorwaarden van cliënt of derden zijn voor Buro Wullenhoven slechts van toepassing voorzover zij niet strijdig zijn met deze voorwaarden, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

Artikel 3 Offertes

- a. Alle offertes van Buro Wullenhoven, daaronder tevens begrepen aanbiedingen in de vorm van brochures, prijslijsten, drukwerken, mondelinge aanbiedingen en mededelingen zijn altijd vrijblijvend en hebben een geldingsduur van zes maanden, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
- b. Indien de offerte uit meerdere onderdelen is samengesteld is Buro Wullenhoven niet verplicht tot het verrichten van een gedeelte van de offerte tegen een overeenkomstig gedeelte van de prijs.

Artikel 4 Overeenkomst

- a. Een overeenkomst komt uitsluitend tot stand nadat Buro Wullenhoven de door cliënt voor akkoord getekende opdrachtbevestiging heeft ontvangen, waarbij de opdrachtbevestiging geacht wordt de overeenkomst juist en volledig weer te geven.
- b. Indien cliënt van oordeel is dat de overeenkomst niet juist is weergegeven dient hij zulks binnen vijf werkdagen schriftelijk kenbaar te maken.
- c. Voor overeenkomsten die naar hun aard en omvang gering zijn wordt geen opdrachtbevestiging verzonden en geldt de factuur tevens als opdrachtbevestiging.

d. Voor alle overige diensten en/of producten van Buro Wullenhoven geldt dat de overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij partijen uitdrukkelijk anders schriftelijk zijn overeengekomen.

e. Indien een opleveringsdatum is afgesproken kan Buro Wullenhoven bij overschrijding van die datum niet aansprakelijk worden gesteld voor directe of indirecte schade, tenzij dit uitdrukkelijk bij het aangaan van de overeenkomst is bedongen en schriftelijk is vastgelegd.

f. Voor een goede en volledige nakoming van de overeenkomst is Buro Wullenhoven gerechtigd bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden en de kosten daarvan aan cliënt in rekening te brengen. De keuze van de in te schakelen derden zal, voorzover mogelijk, in overleg met cliënt plaatsvinden.

g. Blijkt gedurende de uitvoering van de overeenkomst dat het voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk is om de overeenkomst te wijzigen of aan te vullen dan zal Buro Wullenhoven deze wijzigingen en aanvullingen en de eventueel daarmee gepaard gaande financiële consequenties schriftelijk, per fax of per e-mail bevestigen.

Artikel 5 Opzegging

a. In geval van tussentijdse opzegging door cliënt heeft Buro Wullenhoven recht op betaling van de tot dan toe verrichte werkzaamheden, tenzij de opzegging het gevolg is van feiten en omstandigheden, die aan Buro Wullenhoven zijn toe te rekenen.

b. Indien van toepassing is Buro Wullenhoven gerechtigd de voorlopige resultaten van haar werkzaamheden onder zich te houden tot volledige betaling van de tot de opzegging verrichte werkzaamheden door cliënt heeft plaatsgevonden, tenzij deze daarvoor zekerheid heeft gesteld. Dit kan het geval zijn bij bijvoorbeeld drukwerk en het opleveren van een internetsite.

Artikel 6 Honorarium

- a. Buro Wullenhoven offreert en factureert haar werkzaamheden op grond van de prijs per uur
- b. Indien de te verwachten duur van de werkzaamheden langer is dan één maand en/of het geoffreerde factuurbedrag hoger is dan € 500,- (ex BTW) is Buro Wullenhoven gerechtigd betaling in termijnen te verlangen.
- c. Indien van toepassing, worden reistijd, reiskosten en verblijfkosten in rekening gebracht.
- d. In geval van overschrijding van de overeengekomen prijs ten gevolge van meerwerk, behoudt Buro Wullenhoven, met inachtneming van het hiervoor onder artikel 4 sub g bepaalde, zich het recht voor om op basis van een te overleggen nacalculatie het uiteindelijke factuurbedrag aan te passen.
- e. Geoffreerde bedragen worden in een wettig Nederlands betaalmiddel vermeld en zijn altijd exclusief BTW.

Artikel 7 Intellectuele eigendomsrechten

- a. Door Buro Wullenhoven in het kader van offertes en overeenkomsten ter sprake gebrachte en/of uitgewerkte mondelinge- of schriftelijke ideeën en uitwerkingen daarvan blijven eigendom van Buro Wullenhoven. Zonder voorafgaande toestemming van Buro Wullenhoven is cliënt niet gerechtigd de geleverde zaken geheel of gedeeltelijk op een andere wijze te gebruiken, aan derden ter beschikking te stellen of over te dragen.
- b. Buro Wullenhoven is gerechtigd, doch nimmer verplicht, haar logo, naam, adres en websitegegevens te vermelden op de aan cliënt geleverde zaken, aftiteling en/of website, tenzij cliënt voor de aanvang van de opdracht heeft aangegeven daartegen bezwaar te maken.
- c. Buro Wullenhoven behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om de voor cliënt ontwikkelde producten te gebruiken voor demonstratie-, promotie- en acquisitiedoeleinden.
- d. Indien een idee auteursrechtelijke bescherming geniet, zal bij inbreuk aanspraak op schadevergoeding ontstaan, waarvan de hoogte minimaal de helft van het bedrag voor de geoffreerde prestatie zal bedragen.

e. De cliënt garandeert dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan Buro Wullenhoven van apparatuur, programmatuur, voor publicatie en websites bestemd materiaal (beeldmateriaal, tekst, muziek, domeinnamen, logo's etc.), databestanden, of andere materialen, waaronder ontwerpmateriaal, met het doel van gebruik, bewerking, installatie of incorporatie (bijv. in een website). De cliënt zal Buro Wullenhoven vrijwaren tegen elke actie die gebaseerd is op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruiken, bewerken, installeren of incorporeren inbreuk maakt op enig recht van derden.

Artikel 8 Geheimhouding

a. Partijen, waaronder tevens begrepen ingeschakelde derden, zijn verplicht tot geheimhouding van de aan elkaar verstrekte vertrouwelijke informatie, accountgegevens, gegevensbestanden etc, alles in de ruimste zin des woords, tenzij cliënt schriftelijk toestemming heeft gegeven tot openbaarmaking of openbaarmaking verlangd wordt op basis van wettelijke bepalingen.

Artikel 9 Verplichtingen van Buro Wullenhoven

a. Aan de zijde van Buro Wullenhoven bestaat een inspanningsverplichting om de overeengekomen diensten naar beste kunnen en zo zorgvuldig mogelijk aan de cliënt te verlenen, met inachtneming van de haar ten dienste staande middelen.

b. Buro Wullenhoven draagt zorg voor de beschikbaarheid van de diensten, waarbij zij zich tot het uiterste inspannt om optimale beschikbaarheid te bieden. In het geval van marketingbegeleiding voor een internetsite kan Buro Wullenhoven echter niet garanderen dat de telefoonlijn, kabelverbinding en/of andere verbindingen met Buro Wullenhoven, het Internet, de website van de cliënt en e-mail communicatiesystemen van de cliënt onbelemmerd gebruik en toegang bieden, in het bijzonder niet wanneer Buro Wullenhoven van het gebruik en de levering van deze verbindingen afhankelijk is van derden (telecommunicatiebedrijven, kabelexploitanten, etc).

Artikel 12 Facturen en Klachten

a. Facturen van Buro Wullenhoven vermelden het honorarium, de door haar verrichte werkzaamheden, eventuele reizen, reis en verblijfkosten, en indien van toepassing kosten van ingeschakelde derden en de betalingstermijn.

b. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen binnen acht dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen vijf dagen na factuurdatum schriftelijk, en bij voorkeur zo gedetailleerd mogelijk, door cliënt aan Buro Wullenhoven te worden gemeld.

c. Indien de klacht gegrond is zal Buro Wullenhoven al het mogelijke doen om de klacht te verhelpen, evenwel zonder dat cliënt uit dien hoofde enig recht op schadevergoeding, direct of indirect, kan doen gelden.

d. Het indienen van klachten schort de overige betalingsverplichtingen van cliënt niet op.

Artikel 13 Betaling

a. Betalingen dienen binnen acht dagen na factuurdatum (hierna te noemen 'de betalingstermijn'), zonder korting of verrekening, in wettig Nederlands betaalmiddel te worden voldaan op een door Buro Wullenhoven op de factuur aangegeven wijze.

b. Klachten of bezwaren, zoals omschreven in artikel 12, tegen de factuur schorten de betalingsverplichting niet op.

c. Indien cliënt niet binnen de betalingstermijn aan zijn betalingsverplichtingen voldoet is hij van rechtswege in verzuim. Cliënt is dan een rente verschuldigd van 2 % per maand, gerekend over hele maanden na het verstrijken van de betalingstermijn waarbij een gedeelte van een maand als gehele maand geldt. Indien de vigerende wettelijke rente hoger is dan 2 % geldt de wettelijke rente.

d. Blijft cliënt na ingebrekestelling nalatig de vordering te voldoen, dan behoudt Buro Wullenhoven zich het recht voor:

- 1. indien de werkzaamheden het ontwikkelen van een website betreffen, de toegang tot de website te blokkeren, zolang betaling niet heeft plaatsgehad, en/of

- 2. de vordering uit handen te geven. In welk geval cliënt naast het verschuldigde bedrag, inclusief de in dit artikel bedoelde rente, tevens gehouden is tot vergoeding van de incassokosten, waarvan de hoogte wordt bepaald op 15 % van het totaal verschuldigde bedrag.

Artikel 14 Overmacht

a. In geval van overmacht kan de cliënt Buro Wullenhoven nimmer op haar verplichtingen aanspreken. Van overmacht is onder meer sprake indien Buro Wullenhoven niet aan haar verplichtingen kan voldoen vanwege oorlog of oorlogsgevaar, oproer, molest, brand, waterschade, vorst, overstroming, aardbeving, werkstaking, bedrijfsbezetting, uitsluiting, overheidsmaatregelen, defecten aan apparatuur, storing in levering van energie, storingen in communicatieve verbindingen inclusief telecommunicatie verbindingen. Alle van buiten komende oorzaken die redelijkerwijs

niet voorzienbaar waren en als gevolg waarvan Buro Wullenhoven niet in staat is haar verplichtingen jegens de cliënt na te komen. Hieronder zijn onder meer, maar niet uitsluitend, begrepen storingen in de verbinding met het Internet, storingen in de telecommunicatie-infrastructuur en storingen in netwerken.

b. Indien Buro Wullenhoven door overmacht niet aan haar verplichtingen jegens cliënt kan voldoen, wordt de nakoming van die verplichtingen opgeschort voor de duur van de overmachttoestand.

c. Buro Wullenhoven zal cliënt onverwijld op de hoogte stellen, onder vermelding van de oorzaak, de aard, de te verwachten duur van de overmacht en de onderdelen van de overeenkomst, die als gevolg van de overmacht niet kunnen worden nagekomen.

Artikel 15 Toepasselijk recht en Geschillen

a. Op de rechtsverhouding tussen partijen is Nederlands recht van toepassing.

b. Eventuele geschillen, die niet in der minne kunnen worden opgelost, zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde Nederlandse rechter.